NFEP - Berlin
27.05.2019

Wie kann Controlling unter aktuellen und zu erwartenden Bedingungen strategisch eingesetzt werden?

PD Dr. C. Wolff-Menzler, M.A.
Projektleiter „Digitalisierung der Universität Gö.“
Geschäftsführender Oberarzt
Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Universitätsmedizin Göttingen

Ausgangslage - Krankenhausvergleich

Dr. Claus Wolff-Menzler, M.A

- Datenübermittlung an das InEK erfolgt auf elektronischem Wege über das Datenportal bis zum **31.07.2019**
- Der Krankenhausvergleich wird voraussichtlich **Ende des 3. Quartals** für die erstmalige Anwendung in den Budgetverhandlungen für das Jahr **2020** zur Verfügung stehen
  - Daten der AEB-Psych
  - Grundlage bildet die Psych-Personalnachweis-Vereinbarung
  - Angaben zu den strukturellen und regionalen Besonderheiten in der Leistungserbringung
  - Angaben zur Struktur und zum Umfeld des Krankenhauses

NKG-Mitteilung Nr. 133/2019

Controlling – warum?

Dr. Claus Wolff-Menzler, M.A

- Habe ich „eine Sicht auf die Dinge“? Bsp.
  - PEPP-Mengengerüst: stabil, valide?
    - PEPP-Trigger
    - MDK: Prüfquoten (von 1,5 auf 27 %)
  - Personalstruktur
  - Besonderheiten der Klinik und Region
- „Steuer“ ich meine Patienten adäquat?
  - Stimmen meine klinischen Prozesse
    - Aufnahme
    - Diagnostik
    - Therapie
    - Entlassung (!!!)
- Habe ich die Tools? (IT, Digitalisierung, Expertentum, u.s.w.)

Tageserfassung

Dr. Claus Wolff-Menzler, M.A

30.08.2017

UMG Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie — **Tageserfassung => bitte um 08.30 in Frühkonf mitbringen; z.Hd. Rohrborn (919-1861)/Pugler (919-2617)**

Station: 4094 — **Einstufung für: 29.08.2017**

	Name, Vorname	FallNr	P	VW	A-Dat	E-Dat	Anzahl Diagnosen	Wahlleistung? Ja = X	Pflegeaufwandspunkte	Pflegegrad	Psych-PV	Regel (R) oder Intensiv (I)	Status	1 Sicherung (PsychKG / BGB)	2 Suizidal od. SVV	3 Akute Fremdgefährdung	4 Schwere Antriebsstrg.	5 Füttern	6 Akute Selbstgefährdung	7 Vital gefährdung
1	(M, 77)	3	9	20	11.8		5	X			G1	R								
2	, 34)	2	4	14	15.8	29.8	4	X			A2	I					X			
3	s-Otto (M, 70)	5	7	13	18.8		3				G1	R								
4	elore (W, 74)	3	X	6	25.8		7	X			G2	I					X			
5	W, 86)	0	9	13	18.8		4	X			G2	I		X			X			
6	M, 54)	1	0	28	3.8		9				A1	R								
7	(W, 75)	2	4	86	6.6		2				G1	R								
8	(W, 82)	6	4	2	29.8		3	X		3	G2	I			X		X		X	
9	47)	8	1	8	23.8		2				A2	I					X			
10	el (W, 68)	4	5	50	12.7		3	X			G1	R								
11	, 57)	1	0	21	10.8		8				B1	R								
12	er Cordula (W, 57)	8	6	21	10.8		1	X			A1	R								
13	ed (M, 82)	5	X	5	26.8		5				G2	I		X			X		X	
14	(W, 82)	9	X	7	24.8		2	X			G2	I							X	
15	anja (W, 38)	8	2	9	22.8		8				A2	I					X			
16	V, 67)	7	9	9	22.8		3	X			G2	I					X		X	
17	57)	3	5	17	14.8		2			A	G1	R								
18	(M, 42)	2	2	11	20.8		2				A1	R								
19	, 52)	4	5	10	21.8		2			A	S1	I					X		X	
20	, 66)	5	2	13	16.8	29.8	5				FG1	R								
21	bra (W, 18)	6	5	3	28.8		3				A1	R								
22																				
23																				
24																				
25																				
26																				
27																				
28																				
29																				
30																				

Allg. Psy= 18-64 Jahre, A1: Regelbehandlung, A2: Intensivbehandlung. A6: tagesklinische Behandlung
Sucht: S1 Regelbehandlung, S2: Intensivbehandlung. S6: tagesklinische Behandlung
Geronto = ab 65 Jahre, G1 Regelbehandlung, G2: Intensivbehandlung, G6: tagesklinische Behandlung
Intensivmerkmal 1 Sicherung -> Ausgang begleitet OK: Wenn die ständige Bereitschaft, einen Patienten festzuhalten, aber nur dann.

1: PsychKG, BGB, Fixierung — 2: SVV = schwer selbstschädigendes Verh.
3: Akute Selbstgefährdung durch fehlende Orientierung (z.B. Stürze)
5: Schwere Antriebsstörung (gesteigert oder reduziert)

Datum: 30.08.2017 Unterschrift:

wöchentlicher OA-Bericht

Dr. Claus Wolff-Menzler, M.A

- Transparenz
- Fehlentwicklungen
- Potenziale

Bericht - Kodierqualität
Stations-Bericht
Mi. den 23.08..2017 -
Die. den 29.08.2017

	4091	4092	4093	4094	4096	4099	4090	4193	4199
Summe Pat	19	20,2	19,4	21	18,6	18,6	28,4	24,6	19,2
Summe IM	0	38	0	62	0	11	0	0	0
Quotienten IM/Pat	0,00	0,38	0,00	0,59	0,00	0,12	0,00	0,00	0,00
Nur 1 Diagnosen/d	7,4	7	2,2	1,8	1	3,6	7,2	0	4,8
Intensiv-Pat	0	5,2	0	9,4	0	2,2	0	0	0
Wahlleistungs-Pat	0	0	0	0	10,6	0	0	0	0
Aufnahmen (durchschnittl./d)	0,86	1,00	0,43	1,14	0,57	0,43	0,14	0,14	0,71
Entlassungen (durchschnittl./d)	1,14	0,86	0,29	1,00	0,86	0,57	1,00	0,57	0,71
Aufnahmen in der Woche	6	7	3	8	4	3	1	1	5
Entlassungen in der Woche	8	6	2	7	6	4	7	4	5
Summe Serien-EKT	0	5	7	0	0	0	0	0	0
Summe E-EKT	0	1	2	3	1	0	0	0	0
Summe ausgefallene EKT	0	0	2	1	0	0	0	0	0

=> Entwicklung: weitere Trigger (Pflegegrade), Arztbrief, MDK, EM

Doku-/Berichtsebenen und - linien Stationär/Teilstationär

Ebenen-Art

Bericht KFK/CWM

Bericht (KFK)

Doku

+ GSG
+ **MDK**
+ **PIA**
+ **P-Pat.**
+ **EM**
+ DM/LOM
+ Langlieger

Woche

Chef/Leitung

Woche

OA / PDL

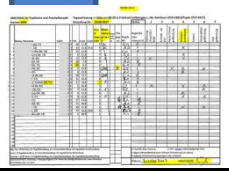
täglich

Assistent/Pflege

KFK / OA

Plausibilisierung

- „Aktencheck“
- Konsile
- SPECT
- Wahlleistungs-vereinbarung
- Fallfreigabe
- Arztbriefe
- weitere…

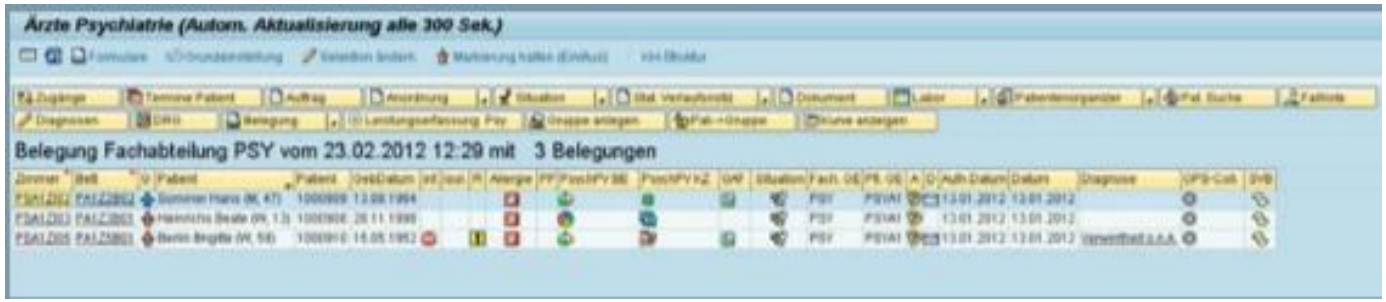


Stationen	4091	4092	4093	4094	4096	4099	4090	4193	4199
Summe Pat	19	20.2	19.4	21	18.6	18.6	28.4	24.6	19.2

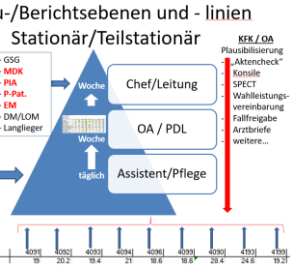
MDK-Controlling

Dr. Claus Wolff-Menzler, M.A

- MDK-Vorgänge zentral gesteuert
  - RKT-Tool

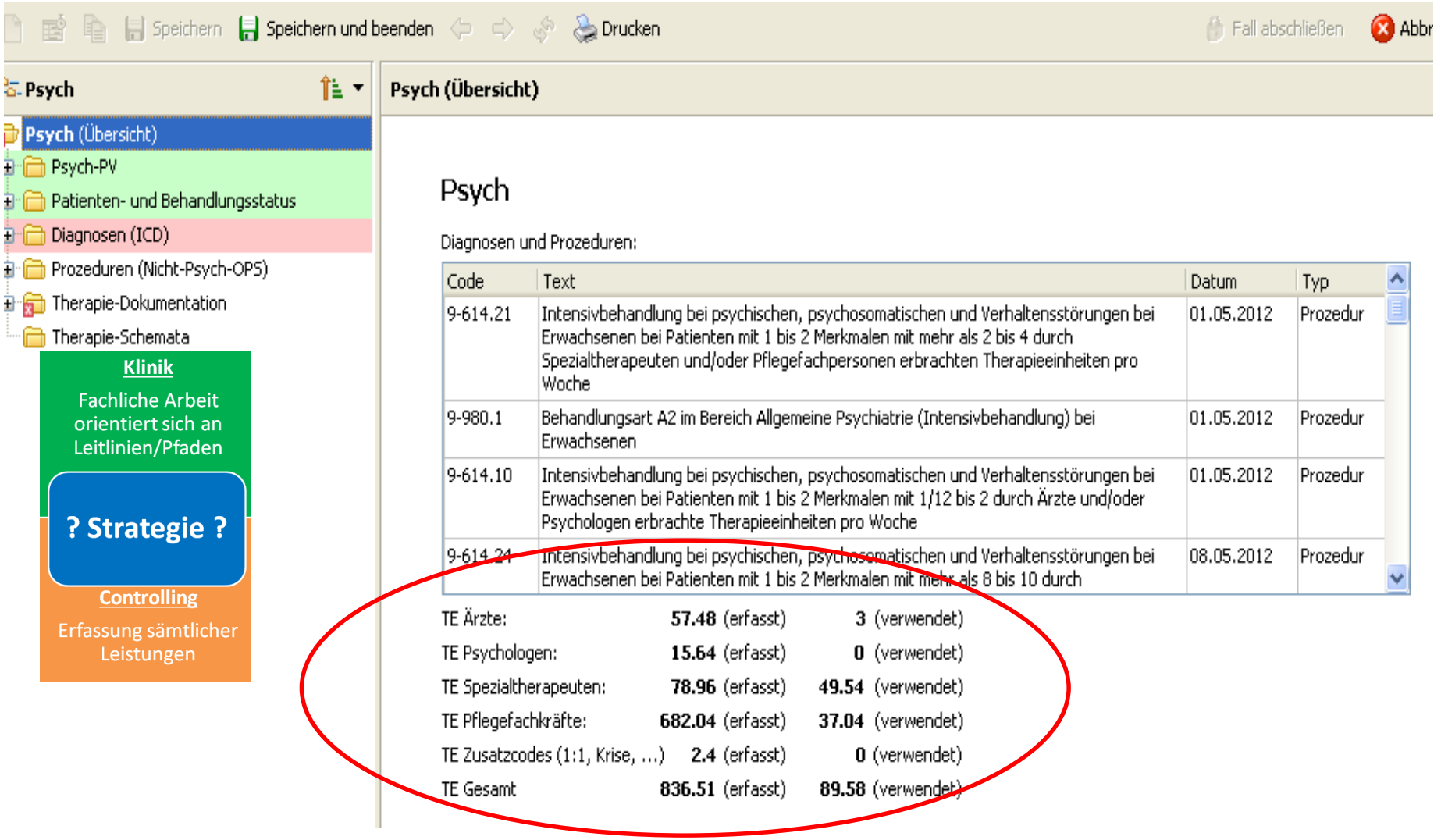


  - MDK-Streitthemen/-werte, Stationen, Fristen, Liquidität
- Wöchentliches Meeting „MDK-TEAM“
  - Arzt, Abrechnungs-MA, KFK,
- MDK-Bericht



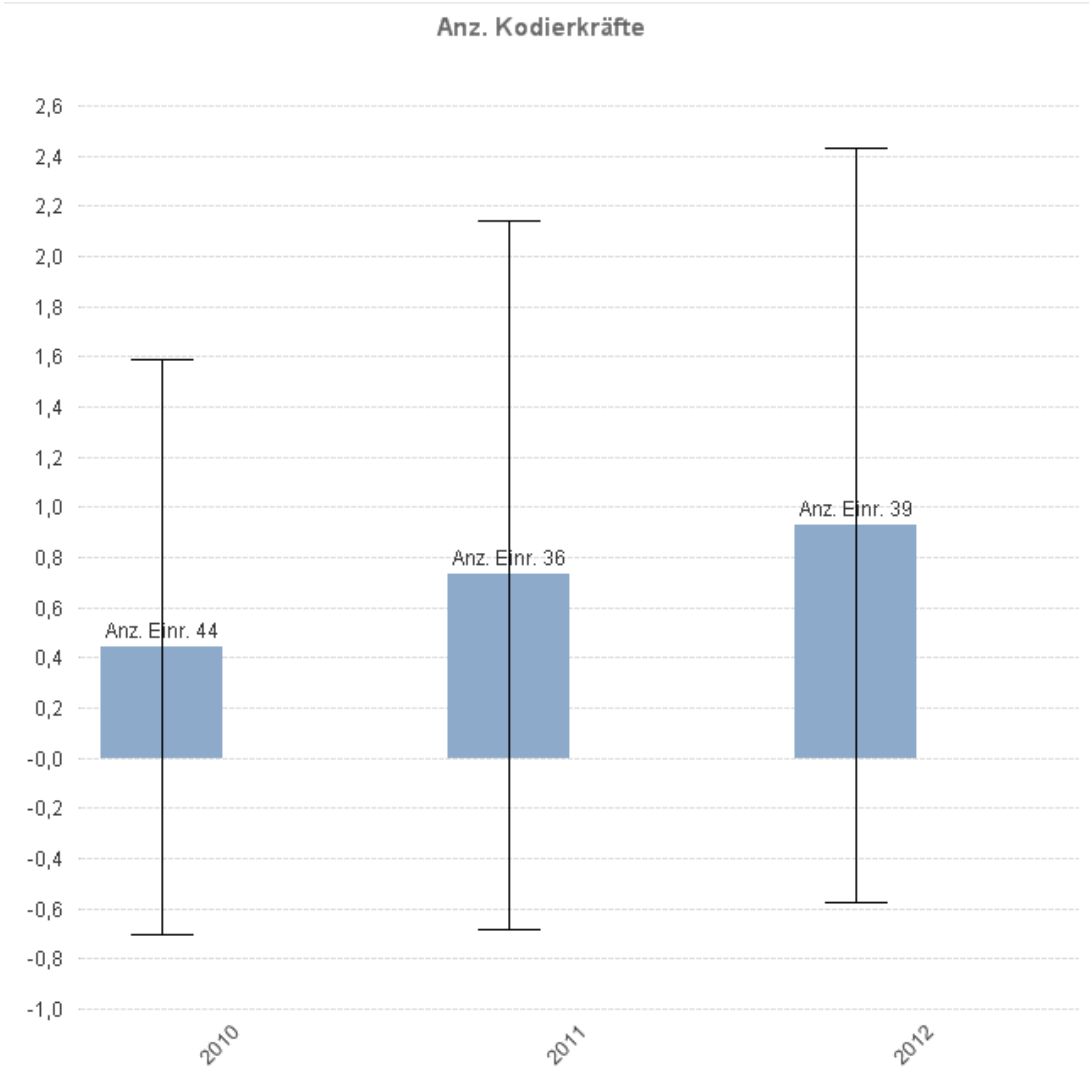
Leistungscontrolling - Ressourceneinsatz
Granularität - Fallebene
M, 23J., Schizoaffektive Störung, 121 Tage

Dr. Claus Wolff-Menzler, M.A



Controlling braucht Personal und IT

Dr. Claus Wolff-Menzler, M.A



Die klassischen Klinische Prozesse

Dr. Claus Wolff-Menzler, M.A

Spezial-Station: Bsp. Depression		
Aufnahme **Diagnostik**	**Therapie** **Leitlinie, PT, Med, Angehörige**	**Entlassung** **Sozio**
PPB, KU,	Psy-Edukation, Bezugs-Pflege, Tag-Struktur	Arbeit, APP,
Anamnesen	Med.-Th. + Umstellungen, UAW, Strom,…	Reha, BeWo,
MRT, Skalen	PT, KVT, System.-Th, TP-PT, IPT, **Krisen**,…	Betreuung,
Labor, …	Ergo, Körper, Physio, Arbeit-Th, BLT,…	Heim, PIA,…
VWD 3	20	3

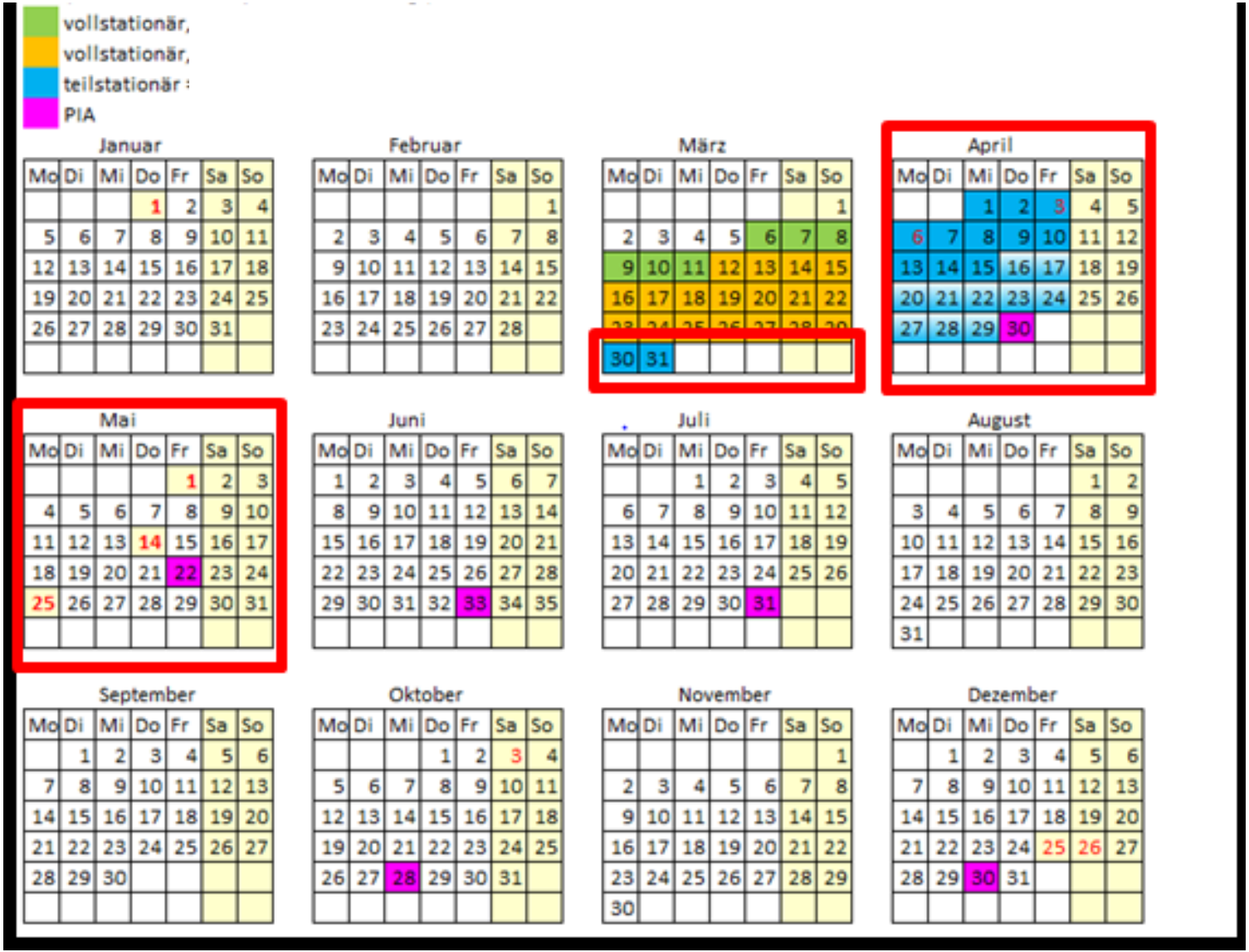
Controlling bei Belegungsmanagement und Entlassmanagement

Dr. Claus Wolff-Menzler, M.A

- **Antizipation der Entlassung und der poststationären Phase**

Patienten-Steuerung - Sektorenübergreifend

Dr. Claus Wolff-Menzler, M.A



Januar

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Februar

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

März

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

April

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Mai

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Juni

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	32	33	34	35

Juli

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

August

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

September

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Oktober

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

November

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

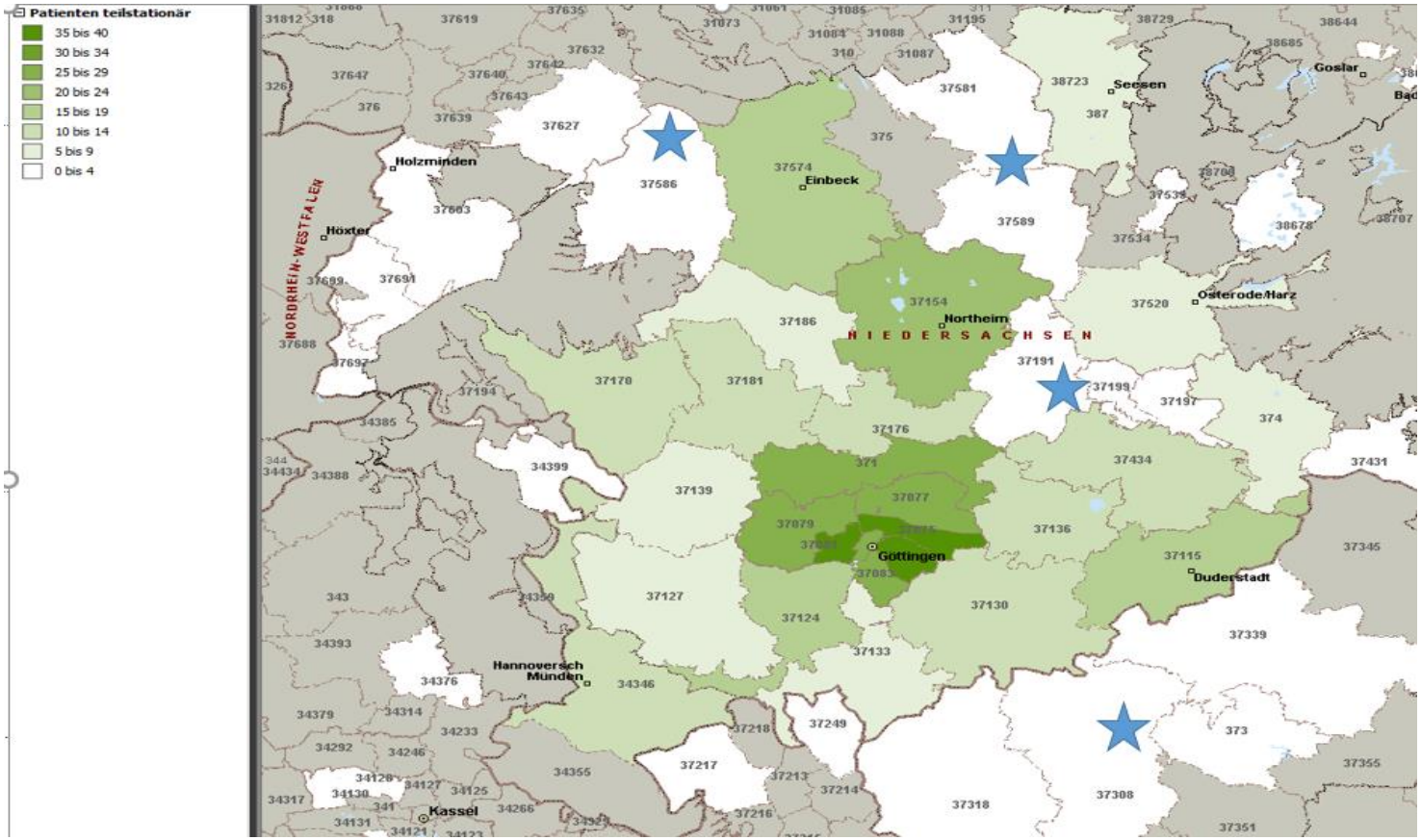
Dezember

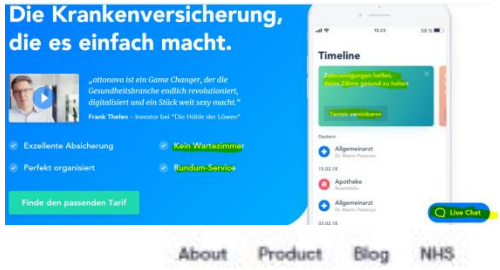
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Versorgungsgebiete
Geoanalysen
Potenzialanalysen

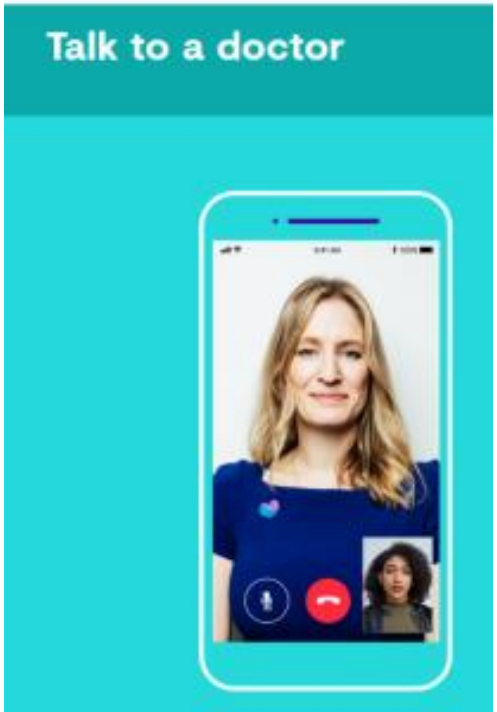
Dr. Claus Wolff-Menzler, M.A

- **Sektorenübergreifende Ansätze**
- **Aufsuchende Teams**





Die Digitale Revolution um uns herum hat bereits begonnen.



1959

„Sie werden sich verändern, Sie wissen es nur noch nicht…“ (Anonymus)

2019

Vielen Dank

Start:
Jetzt

PD Dr. C. Wolff-Menzler, M.A.
Projektleiter „Digitalisierung der Universität Gö.“
Geschäftsführender Oberarzt
2035
Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Universitätsmedizin Göttingen
claus.wolff-menzler@med.uni-goettingen.de